**Use case-uri Agenti de Vanzari**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID and name | UC1 - Autentificare | | |
| Primary actor | Agent Vanzari | Secondary actors |  |
| Description | Agentii de Vanzari se vor conecta la aplicație pe baza de username si parola. | | |
| Trigger | Pornirea aplicației | | |
| Preconditions | PRE-1: Acces la internet  PRE-2: Cont existent în baza de date | | |
| Postconditions | POST-1: Va aparea fereastra principala cu optiunile disponibile. | | |
| Normal flow | 1. Autentificare    1. Agentul de vanzari deschide aplicația    2. Agentul de vanzari introduce datele de conectare    3. Se face comunicarea cu baza de date pentru a se verifica existența contului    4. Dacă agentul de vanzari se află în baza de date acesta o să fie conectat la aplicație    5. Sistemul va deschide fereastra principala cu optiunile disponibile pentru Agentii de Vanzari | | |
| Alternative flows | 1.0.A1 Datele de conectare sunt greșite   1. Agentul de vanzari o să fie informat că datele sale de conectare sunt greșite 2. Sistemul va cere reintroducerea datelor de conectare 3. Se merge înapoi la pasul 1.2 din Normal flow | | |
| Exceptions | None | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID and name | UC2 - Plasare comanda | | |
| Primary actor | Agent Vanzari | Secondary actors |  |
| Description | Plasarea unei comenzi pentru un client, cand toate produsele sunt disponibile. | | |
| Trigger | Agentul de Vanzari dorește să plaseze o comandă și apăsă pe “Plasare Comanda”. | | |
| Preconditions | PRE-1: Agentul de Vanzari trebuie să fie autentificat în aplicație | | |
| Postconditions | POST-1: Comanda este aprobata si salvata in baza de date cu statustul “acceptata” si softul afiseaza “Comanda plasata cu succes”.  POST-2: Stocul este actualizat. | | |
| Normal flow | 1.0 Plasare comandă  1.1 Agentul de Vanzari apasă butonul “Vizualizare lista produse”.  1.2 Se aduc datele despre produse din baza de date (denumirea si pretul aferent)  1.3 Agentul de Vanzari selectează produsele dorite  1.4 Agentul de Vanzari apasa pe butonul “Verificare stoc”  1.5 Softul afiseaza cantitatile de produs disponibile.  1.6 Daca stocul este mai mare sau egal cu cantitatea dorita, agentul alege cantitatea de produs si apasa pe “Plaseaza comanda”.  1.7 Softul afiseaza “Comanda plasata cu succes!”  1. 8 Comanda este înregistrată cu data la care a fost făcută în baza de date | | |
| Alternative flows | 1.0.A1 Cantitate prea mare pentru un produs   1. Aplicatia va afisa mesajul „Cantitate insuficienta” si posibilitatea de a rezerva cantitatea de produs dorita sau de a anula comanda | | |
| Exceptions | 1.0.E21Produs indisponibil  1. Aplicatia va afisa mesajul „Stoc indisponibil” si posibilitatea de a anula comanda | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID and name | UC3 - Vizualizare lista produse | | |
| Primary actor | Agent de Vanzari | Secondary actors |  |
| Description | Agentul de vanzari poate să vizualizeze denumirea si pretul produselor. | | |
| Trigger | Agentul de vanzari dorește să vizualizeze lista produselor și apasă butonul ”Vizualizare lista produse”. | | |
| Preconditions | PRE-1: Agentul de vanzari trebuie să fie conectat în aplicație | | |
| Postconditions | POST-1: Va apărea un tabel/o lista cu denumirea si pretul tuturor produselor | | |
| Normal flow | 1.0 Vizualizare lista produse   * 1. După apăsarea butonului ” Vizualizare lista produse” se vor prelua toate produsele din baza de date împreună cu pretul aferent   2. Produsele o să fie ordonate alfabetic într-un tabel   3. Pentru fiecare produs o să existe opțiunea de „Verificare Stoc” si selectare produs   4. La capătul tabelului va apare opțiunea de „Verificare Stoc” | | |
| Alternative flows | None | | |
| Exceptions | None | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID and name | UC4 - Verificare stoc | | |
| Primary actor | Agent de Vanzari | Secondary actors |  |
| Description | Agentul de vanzari poate sa verifice stocul disponibil pentru unul sau mai multe produse. | | |
| Trigger | Agentul de vanzari doreste sa verifice stocul disponibil pentru anumite produse si apasa butonul „Verificare stoc”. | | |
| Preconditions | PRE-1: Agentul de vanzari trebuie să fie conectat în aplicație  PRE-2: Agentul de vanzari are posibilitatea de a alege produsele dorite din „Vizualizare lista produse” si de a Verifica stocul doar pentru acele produse. Altfel, va fi afisat stocul pentru toate produsele. | | |
| Postconditions | POST-1: Va apărea o interfață cu produsele si stocul aferent.  POST-2: Aplicatia afiseaza optiunile „Alege cantitate produs”, „Rezerva cantitate produs” sau „Anuleaza comanda”. | | |
| Normal flow | 1.0 Verificare stoc produse   * 1. După apăsarea butonului ” Verificare stoc” se vor prelua (in functie de modalitatea de accesare aleasa) produsele selectate/ toate produsele din baza de date împreună cu cantitatea din stoc   2. Produsele o să fie ordonate alfabetic într-un tabel sau lista   3. Pentru fiecare produs o să existe opțiunile de „Alege cantitate produs” si Rezerva cantitate produs”   4. La capătul tabelului vor apare opțiunile „Anulare comanda” si „Plaseaza comandă” | | |
| Alternative flows | 1.0.A1 Nu există suficiente produse în stoc:  Aplicația o să afișeze mesajul ”Cantitate insuficienta” si posibiltatea de a „Rezerva cantitate produs” sau de „Anulare comanda plasata” | | |
| Exceptions | 1.0.E1 Nu există deloc produsul în stoc:  Aplicația o să afișeze mesajul ”Stoc indisponibil” si posibilitatea de „Anulare plasare comanda” | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID and name | UC5 - Actualizare stoc | | |
| Primary actor | Agent de vanzari | Secondary actors |  |
| Description | Softul actualizeaza stocul automat dupa ce comanda a fost plasata cu succes. | | |
| Trigger | Agentul de vanzari apasa butonul „Plaseaza comanda” si se afiseaza pe ecran „Comanda plasata cu succes”. | | |
| Preconditions | PRE-1: Agentul de vanzari este autentificat în aplicație  PRE-2: Agentul de vanzari plaseaza o comanda cu succes | | |
| Postconditions | POST-1: Noua cantitate pentru produs o să fie afișată în tabela de „Verificare stoc”  POST-2: Cantitatea pentru produs o să fie actualizata în baza de date | | |
| Normal flow | 1. Actualizare stoc    1. Agentul de vanzari face pasii descrisi in UC2 - Plasare comanda    2. Daca comanda a fost plasata cu succes, aplicatia actualizeaza stocul automat | | |
| Alternative flows | None | | |
| Exceptions | None | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID and name | UC6 - Vizualizare comenzi | | |
| Primary actor | Agent de Vanzari | Secondary actors |  |
| Description | Agentul de vanzari poate să vizualizeze lista de comenzi | | |
| Trigger | Agentul de vanzari dorește să vizualizeze lista comenzilor și apasă butonul ”Vizualizare comenzi”. | | |
| Preconditions | PRE-1: Agentul de vanzari trebuie să fie conectat în aplicație | | |
| Postconditions | POST-1: Va apărea un tabel/o lista cu comenzile plasate pana acum | | |
| Normal flow | 1. Vizualizare comenzi   2.1 După apăsarea butonului ” Vizualizare comenzi” se vor prelua toate comenzile existente in baza de date  2.2Comenzile o să fie ordonate dupa data in care au fost plasate  2.3Pentru fiecare comanda o să existe opțiunea de „Onorare comanda” | | |
| Alternative flows | None | | |
| Exceptions | None | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID and name | UC7 - Onorare comanda | | |
| Primary actor | Agentul de vanzari | Secondary actors |  |
| Description | Agentul de vanzari onorează o comandă salvata cu succes | | |
| Trigger | Agentul de vanzari dorește să anunțe onorarea comenzii, dupa ce aceasta a fost pregatita in prealabil | | |
| Preconditions | PRE-1: Agentul de vanzari e autentificat  PRE-2: Agentul de vanzari se află pe pagina de „Vizualizare comenzi” | | |
| Postconditions | POST-1: Statusul de comandă o să fie actualizat în baza de date și dispare din sectiunea „Vizualizare comenzi” | | |
| Normal flow | 1. Onorare comandă    1. Agentul de vanzari apasă butonul de onorare comandă    2. Se transmite cererea de actualizare comandă spre sistem    3. Se actualizează starea comenzii în baza de date    4. Comanda dispare din lista de comenzi | | |
| Alternative flows | None | | |
| Exceptions | None | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID and name | UC8 – Alege cantitate produs | | |
| Primary actor | Agent Vanzari | Secondary actors |  |
| Description | Agentul de vanzari are posibilitatea de a alege cantitatea dorita pentru fiacre produs in parte. | | |
| Trigger | Agentul de Vanzari dorește să aleaga cantitatea dorita dintr-un produs și introduce date in coloana „Cantitate produs”. | | |
| Preconditions | PRE-1: Agentul de Vanzari trebuie să fie autentificat în aplicație.  PRE-2: Agentul de vanzari trebuie sa se afle pe pagina „Verificare stoc”, dupa ce a ales produsele dorite din „Vizualizare lista produse”. | | |
| Postconditions | POST-1: Daca stocul este suficient se apasa pe „Plasare comanda”. | | |
| Normal flow | 1.0 Adaugare cantitate dorita  1.1 Pentru fiecare produs dorit agentul de vanzari introduce cantitatea dorita  1.2 Aplicatia verifica daca stocul este mai mare sau egal cu cantitatea dorita  1.3 In caz afirmativ se poate apasa butonul „Plaseaza comanda”. | | |
| Alternative flows | 1.0.A1 Cantitate prea mare pentru un produs   1. Aplicatia va afisa mesajul „Cantitate insuficienta” si posibilitatea de a rezerva cantitatea de produs dorita sau de a anula comanda | | |
| Exceptions | 1.0.E1 Produs indisponibil  1. Aplicatia va afisa mesajul „Stoc indisponibil” si posibilitatea de a anula comanda | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID and name | UC9 – Anulare plasare comanda | | |
| Primary actor | Agentul de vanzari | Secondary actors |  |
| Description | Agentul de vanzari poate anula comanda dupa o discutie in prealabil cu clientul sau daca produsele nu pot fi rezervate. | | |
| Trigger | Agentul de vanzari constată ca cantitatea din stoc nu e suficientă/ e inexistenta și dupa o discutie in prealabil cu clientul, apasa „Anuleaza plasarea comenzii”. | | |
| Preconditions | PRE-1: Agentul de vanzari este autentificat în aplicație  PRE-2: Agentul de vanzari se află pe pagina de „Vizualizare stoc”. | | |
| Postconditions | POST-1: Draftul comenzii este inchis.  POST-2: Comanda nu va mai fi salvata in baza de date. | | |
| Normal flow | 1. Anulare plasare comanda    1. Farmacistul apasă butonul de „Anulare plasare comanda”    2. Draftul comenzii se pierde si nu va mai fi salvat in baza de date. | | |
| Alternative flows | None | | |
| Exceptions | None | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID and name | UC10 – Rezerva cantitate produs | | |
| Primary actor | Agentul de vanzari | Secondary actors |  |
| Description | Agentul de vanzari poate rezerva o anumita cantitate dintr-un produs dupa o discutie in prealabil cu clientul. | | |
| Trigger | Agentul de vanzari constată ca cantitatea din stoc nu e suficientă/ e inexistenta și dupa o discutie in prealabil cu clientul, apasa „Rezerva produs”. | | |
| Preconditions | PRE-1: Agentul de vanzari este autentificat în aplicație  PRE-2: Agentul de vanzari se află pe pagina de „Vizualizare stoc”. | | |
| Postconditions | POST-1: Cantitatea dorita din produsul ales va fi plasata si rezervata pentru client.  POST-2: Comanda va fi onorata dupa ce toate produsele vor fi disponibile in cantitatea dorita de client. | | |
| Normal flow | 1. Rezerva cantitate produs    1. Agentul de vanzari apasă butonul de „Rezervare cantitate produs” .    2. Agentul de vanzari introduce cantitatea dorita si confirma cantitatea rezervata”. | | |
| Alternative flows | None | | |
| Exceptions | 2.0.E2 Produsul nu poate fi comandat in viitorul apropiat  1. Aplicatia va afisa mesajul „Produsul nu poate fi rezervat” .  2. Agentul de vanzari are posibilitatea de „Anulare plasare comanda”. | | |